

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE UNIBANK S.A.**

### **Consentimiento expreso**

Al proporcionar tu información, manifiestas que has leído, comprendes y aceptas el tratamiento de tus datos de acuerdo con el Aviso de Privacidad de UNIBANK S.A.

#### Aviso de privacidad

En UNIBANK S.A., reconocemos la relevancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos de nuestros clientes, usuarios, colaboradores, proveedores, accionistas, aliados y en general, todas las personas con las que interactuamos. Por lo tanto, en conformidad con lo dispuesto en la Ley 81 sobre Protección de Datos Personales, te informamos que conservaremos tus datos personales a los que hemos accedido y llevaremos a cabo los siguientes tratamientos: solicitar, consultar, recopilar, intercambiar, transferir, transmitir, ceder, grabar, registrar, asociar, disociar, comunicar, interconectar, organizar, elaborar, almacenar, analizar, cancelar, combinar, bloquear, eliminar, seleccionar, extraer, confrontar, y en general, procesar tus datos personales directamente o con agencias de información de datos públicos o privados, bancos o agentes económicos, aliados, proveedores de servicios, entidades administrativas o judiciales cuando esté permitido por la ley.

Además, te informamos y recordamos que todos los titulares de datos personales tienen derechos ARCO, que incluyen:

- a) Derecho a obtener información sobre tus datos personales y su tratamiento;
- b) Derecho a corregir y actualizar tus datos personales;
- c) Derecho a solicitar la eliminación de datos incorrectos, incompletos, irrelevantes, desactualizados o no pertinentes;
- d) Derecho a oponerte al tratamiento de tus datos o a un tratamiento específico, así como revocar tu consentimiento, siempre que existan razones válidas y legítimas;
- e) Derecho a la portabilidad, permitiéndote obtener una copia de tus datos personales en formatos estándar y comunes, a través del canal de reclamaciones o solicitudes.

Cumpliendo con las leyes de Protección de Datos Personales en Panamá, a través de este Aviso de Privacidad, te informamos sobre los términos y condiciones que UNIBANK S.A. utiliza en el tratamiento y protección de tus datos personales. Te invitamos a leer detenidamente la siguiente información:

### **¿Qué tipo de información recopilamos y tratamos?**

En el contexto de la prestación de nuestros productos y servicios y cualquier relación jurídica, comercial, mercantil, civil, laboral, regulatoria u otra con todas las personas con las que interactuamos, UNIBANK S.A. recopila datos personales como nombres, apellidos, alias, textos, imágenes, fotos, videos, voz, domicilios, números de identificación personal, certificados de nacimiento, datos de contacto y datos sensibles que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, datos de salud, preferencias sexuales, datos genéticos o biométricos, entre otros.

Los datos completamente anónimos o disociados, que no permiten identificar a un individuo, no se consideran datos personales.

### **¿Quién es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados?**

UNIBANK S.A., de acuerdo con la Ley 81 sobre Protección de Datos Personales y en virtud de la relación directa o indirecta que mantiene contigo, es responsable del tratamiento de tus datos personales. Por lo tanto, UNIBANK S.A. toma las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos personales que recopila.

### **¿Cuál es la finalidad y propósito del tratamiento de los datos personales que recopilamos?**

Los datos personales que recopila UNIBANK S.A. pueden compartirse o tratarse con su matriz, filiales, proveedores de servicios, agencias de información de datos públicos o privados, aliados, entidades administrativas, fiscales o judiciales nacionales o internacionales, siempre que el país receptor garantice un nivel de protección de datos personales equivalente o superior, con tu autorización previa a través de los medios establecidos por UNIBANK S.A. y en casos permitidos por la ley, para los siguientes fines:

- Prevención de fraude y gestión de ciberseguridad.
- Gestión de la debida diligencia.
- Evaluación de riesgos.

- Comunicación sobre productos o servicios ofrecidos por UNIBANK S.A.
- Validación de identidad en interacciones con clientes o prospectos, incluyendo la ejecución y verificación de solicitudes y operaciones.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Administración de productos o servicios y entrega de información relevante.
- Soporte en atención de solicitudes, reclamos y requerimientos.
- Confirmación y actualización de tus datos personales.
- Gestión de riesgos empresariales.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Obtención de servicios, recursos y capacidades de terceros, incluyendo tecnología, redes, almacenamiento, procesamiento de datos, servicios financieros, asesoría, auditoría, calificación de riesgos, entre otros.
- Colaboración con empresas del grupo para actividades propias de nuestro negocio.
- Ejercicio de derechos de la entidad, incluyendo procesos administrativos, judiciales y tributarios.
- Fines estadísticos después de disociación o anonimización.
- Transacciones estratégicas, incluyendo la transmisión o transferencia de datos personales a entidades del grupo o terceros.
- Cualquier otro fin relacionado con el objeto social del banco y compatible con los propósitos anteriores.
- Ofertas comerciales, publicidad, promoción o marketing a través de diferentes medios y redes sociales.
- Desarrollo y optimización de productos, servicios y canales.
- Obtención, consulta, reporte, rectificación, modificación y eliminación de historiales de crédito en centrales de riesgo o agencias de información.
- Análisis de crédito, investigaciones económicas y comerciales, estadísticas, reputacionales y de mercado.
- Conocimiento del estado de tus operaciones y comportamiento financiero, comercial y reputacional en otras entidades.
- Recopilación, registro y procesamiento de tus datos personales para optimizar tu experiencia y conocer tus preferencias, monitorear tu información y presentar contenidos y publicidad relacionados cuando navegas por nuestros sitios web, plataformas o aplicaciones.
- Compartir información con aliados estratégicos para ofrecerte beneficios y servicios asociados a los productos y servicios de UNIBANK S.A.

- Toma de decisiones relevantes para el cliente basadas en procesamiento automatizado de datos personales.
- Transferencia de datos a países o jurisdicciones con estándares de protección de datos diferentes.
- Realización de encuestas de satisfacción sobre los servicios de UNIBANK S.A.
- Entrega de datos a terceros autorizados por ti, en formatos genéricos y comunes, a través de sistemas interoperables, cuando no haya otra base legal para hacerlo.
- Compartir información con terceros, como auditores, asesores, consultores, contrapartes, aliados, proveedores, calificadoras y corresponsales, en el contexto de transacciones o prestación de servicios financieros, de asesoría o corresponsalía a favor de UNIBANK S.A.
- Obtención y procesamiento de datos sensibles para todas las finalidades mencionadas en esta sección.
- Compartir información con terceros a solicitud tuya o de tu representante autorizado.
- Fines compatibles con los mencionados anteriormente.
- Consentimiento para la captura, recopilación y uso de imágenes

Este consentimiento puede otorgarse de forma escrita o verbal, según el medio de comunicación que utilices para contactarte con UNIBANK S.A., ya sea físico, digital u otro medio habilitado por la organización.

### **Condiciones especiales para el tratamiento de datos sensibles**

Se consideran datos sensibles aquellos que revelan aspectos relacionados con la intimidad del titular, como origen racial o étnico, creencias religiosas, opiniones políticas, datos de salud, preferencias sexuales, datos genéticos o biométricos, entre otros.

Por su naturaleza, entendemos que el uso indebido de datos sensibles puede resultar en actos discriminatorios o riesgos graves para el titular. Por lo tanto, los datos sensibles que recopilamos no serán transferidos, publicados o exhibidos total o parcialmente con fines publicitarios, de marketing o comercialización, excepto en los siguientes casos:

- Con tu autorización explícita o cuando la ley lo permita.
- Cuando sea necesario para proteger tu vida y no puedas otorgar autorización.
- Para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho con autorización judicial.
- Con fines históricos, estadísticos o científicos, tomando las medidas necesarias para disociar tu identidad.
- En el caso de menores o personas con discapacidad, el consentimiento será otorgado por el adulto o persona responsable.

### **¿Cuál es la vigencia y plazo para el tratamiento de tus datos personales?**

UNIBANK S.A., según el producto o servicio, conservará y tratará tus datos personales conforme a lo establecido por las normas de Prevención de Blanqueo de Capitales, Financiamiento del Terrorismo, Proliferación de armas de destrucción masiva y delitos relacionados, así como otras normativas emitidas por la Superintendencia de Bancos y las leyes de Protección de Datos en Panamá.

### **Vigencia y modificaciones al Aviso de Privacidad**

Las condiciones de este aviso serán aplicables desde su publicación, reservándose UNIBANK S.A. el derecho de revisarlas, actualizarlas o modificarlas en cualquier momento. Los cambios se aplicarán inmediatamente después de su publicación y serán vinculantes para todos los usuarios del sitio web.

Tu uso continuo del sitio web después de la publicación de las condiciones revisadas indica tu aceptación y acuerdo con los cambios.

### **Excepciones**

De acuerdo con la normativa legal en Panamá, no será necesario obtener tu consentimiento en los siguientes casos:

- Para tratamientos bancarios con consentimiento previo.
- Cuando sea necesario para la aplicación y ejecución de contratos bancarios.
- Para preservar la seguridad de personas e instalaciones bancarias.
- Para la administración adecuada y gestión de riesgos bancarios.
- Para el cumplimiento de requerimientos u obligaciones de la normativa bancaria.

- Cuando los datos sean compartidos con la propietaria de acciones bancarias, subsidiarias u otras entidades del grupo bancario para el ejercicio de funciones propias de la entidad.
- Para cumplir con requerimientos de la Superintendencia de Bancos.
- Cuando el tratamiento esté basado en un interés legítimo del banco derivado de la relación o vínculo contigo.
- Para la transferencia, comunicación o interconexión de datos a terceros para la gestión de la relación contractual Banco-Cliente.
- Otros tratamientos establecidos por la ley y normativa relacionada.
- La remisión de comunicación publicitaria o de mercadeo sobre productos y servicios bancarios requerirá tu consentimiento previo, informado e inequívoco.

### **¿Qué mecanismos de seguridad utilizamos para proteger tus datos?**

Conoce los mecanismos de seguridad que implementamos para proteger tus datos personales en el siguiente enlace:

<https://www.unibank.com.pa/es/politicas-de-privacidad-y-seguridad>

### **Derechos del titular de los datos personales y cómo ejercerlos**

Todos los titulares de datos personales tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar, oponerse y portar sus datos personales (Derechos ARCO). UNIBANK S.A. atenderá tus solicitudes relacionadas con el procesamiento de tus datos personales de forma gratuita y dentro de los plazos establecidos por las leyes aplicables.

### **Derecho a presentar reclamaciones sobre derechos ARCO**

Si consideras que tus derechos ARCO han sido vulnerados, puedes presentar una solicitud, reclamación o queja a UNIBANK S.A., a través de la presentación del reclamo sobre los derechos ARCO de forma presencial en nuestras sucursales físicas en Panamá: Podrás encontrar la dirección física de nuestras sucursales en el siguiente link: <https://www.unibank.com.pa/es/oficinas>

Si UNIBANK S.A. no atiende tu solicitud o no estás conforme con la respuesta, puedes presentar un reclamo ante la Superintendencia de Bancos. Tienes un plazo de 30 días hábiles a partir de la fecha en que recibas una respuesta formal de UNIBANK S.A. o cuando UNIBANK S.A. no haya cumplido con responder en el plazo correspondiente.