

La Gestión Integral de Riesgo se desarrolla alineada a las políticas, procedimientos, responsabilidades, identificando, analizando, evaluando y respondiendo a los riesgos a los que puede estar expuesto nuestro Grupo Financiero. Reforzando la cultura de riesgo en todas las áreas de gestión.

Se cuenta con una comunicación activa la cual permite conocer los principales eventos de riesgos de nuestras actividades, para así poder controlar y adoptar mitigantes que disminuyan la exposición dada.

El personal del grupo Unibank se encuentra apto para cumplir con las responsabilidades que enmarca la Gestión de Riesgo Operativo, y cuenta con una estructura organizacional que, a través de su Gobierno Corporativo, Junta Directiva y Comité de Riesgo, velan por contar con los recursos necesarios, y la independencia que la Vicepresidencia de Riesgo Integral requiere para el desarrollo adecuado de sus funciones.

Los principales objetivos de Riesgo Operativo incluyen como mínimo:

- Integrar una estructura organizativa que promueva la administración adecuada del riesgo operativo.
- Asegurar el cumplimiento de normas internas y externas.
- Identificar los cambios en los controles y los factores de riesgo operativo.
- Impulsar a todos los niveles de la organización la cultura en materia de riesgo operativo.
- Prevenir la pérdida de recursos monetarios, mediante la debida y permanente identificación y control de los riesgos asociados.
- Actualización constante en materia de procedimientos y factores de riesgo que puedan afectar sus procesos.

Principales logros alcanzados

Durante el 2024 se reforzó el conocimiento de los gestores de Riesgo Operativo con capacitaciones que aumentaron su visión de la gestión de riesgo operativo que se debe llevar para mitigar las situaciones de exposición que se dan.

Para los proyectos de innovación del Banco el equipo de Riesgo Operativo participó de la identificación de riesgos con el fin de poder previamente colocar los controles requeridos para los nuevos servicios que el Banco ofrecerá.